

dott

2024

# ETUDE UTILISATEURS

Changer les habitudes de mobilité en France





# CHANGE MOBILITY FOR GOOD, *together*

## À PROPOS DE CE RAPPORT

En tant que partenaire responsable des collectivités, nous proposons un service de micromobilité partagée qui est **sûr, utile** et **durable**. Pour mesurer l'aspect « utile », nous avons mené une enquête auprès des usagers dans les villes où Dott est présent en France, sur la façon dont ils utilisent notre service et comment cela a changé leurs habitudes de mobilité. Au total, 1 777 usagers ont répondu à notre enquête entre le 25 septembre et le 9 octobre 2024.

Ce rapport compile les résultats de cette enquête, en évaluant comment notre service a amélioré l'accessibilité, l'efficacité et le plaisir des déplacements en modes doux. Chacun de nos **19 millions de trajets** en 2024 a créé un changement positif et a aidé les villes françaises où Dott est présent à progresser vers des objectifs communs de mobilité durable. Notre approche responsable soutient également le développement local, offrant des avantages au-delà du secteur de la mobilité.

# ACCESSIBILITÉ

Notre service rend la micro-mobilité et les transports publics plus accessibles pour les déplacements quotidiens. Par conséquent, nos utilisateurs sont devenus moins dépendants des voitures. **9 % des usagers affirment même avoir reporté l'achat d'une nouvelle voiture** depuis qu'ils utilisent notre service. Cela signifie plus de déplacements en modes durables et moins de voitures dans nos rues.

61 %



des usagers qui se déplaçaient auparavant en voiture, taxi ou VTC déclarent avoir réduit leur utilisation de ces modes de transport depuis qu'ils ont commencé à utiliser Dott.

## CONTRIBUTION AUX TRANSPORTS EN COMMUN :

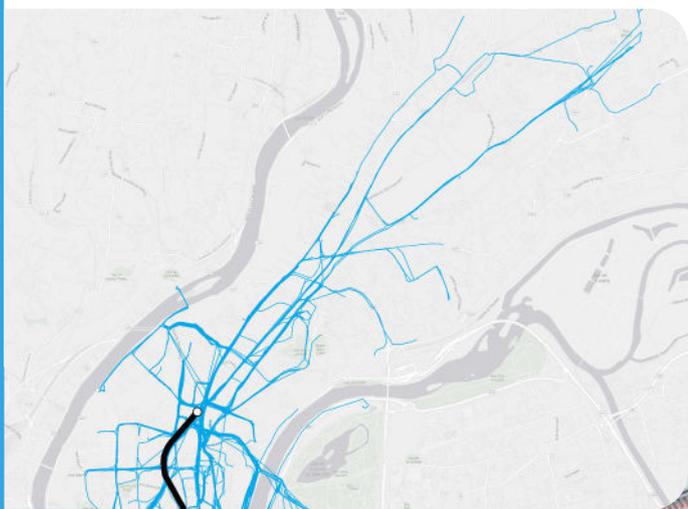
### 1 100 000 TRAJETS ADDITIONNELS ENREGISTRÉS

#### Zone de service étendue

37 % de nos trajets sont connectés aux transports en commun, et 17 % de ces trajets n'auraient pas eu lieu sans les avantages des premiers/derniers kilomètres réalisables avec notre service. Au total, cela signifie que Dott a ajouté 1 100 000 trajets au réseau de transport public local en 2024, grâce au renforcement de l'accessibilité.

58 % des usagers utilisent Dott en combinaison avec les transports en commun et 57 % ont un abonnement aux transports en commun, ce qui démontre la forte intermodalité et le partage d'usagers entre les deux services. Pour faciliter davantage ces connexions intermodales, nous sommes intégrés à des applications comme Bonjour RATP, Freenow, ainsi qu'à plusieurs gestionnaires d'itinéraires comme Google Maps et Citymapper. En parallèle, nous accordons la priorité aux principaux pôles de transport (notamment toutes les gares) pour le déploiement et le rééquilibrage des véhicules.

← Trajets débutant ou terminant à côté de la station de métro Cuire à Lyon



## Offre de service complémentaire

Là où les transports en commun ne sont pas disponibles, notre service comble ces lacunes. 34 % des usagers utilisent Dott pour atteindre des lieux non desservis ou peu accessibles en transports en commun. Alors que les services de transport publics sont limités la nuit, notre service est disponible 24h/24 et 7j/7. Ainsi, 36 % des femmes qui utilisent nos services déclarent avoir recours à Dott pour rentrer chez elles en sécurité la nuit. Nous offrons donc une connexion cruciale pour les travailleurs de

nuit et les personnes vulnérables qui ne se sentent pas en sécurité en utilisant d'autres modes de transports nocturnes.

Comblant ces lacunes de service assure également la résilience et l'adaptabilité du réseau de transport en commun ou lors d'événements spéciaux, tels que les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, où nous avons transporté plus d'un million de visiteurs, réduisant ainsi la pression sur le réseau de transports en commun.

## LA MICROMOBILITÉ, UN CATALYSEUR DE LA PRATIQUE DU VÉLO :

### 24 % DES USAGERS ONT INTENSIFIÉ LEUR PRATIQUE DU VÉLO

24 % des usagers, et 31% de ceux qui utilisent principalement le VAE Dott, font globalement du vélo plus souvent depuis qu'ils ont commencé à utiliser Dott, soit environ 265 000 personnes. Nos investissements dans l'accessibilité ont donc entraîné une plus grande adoption de la micromobilité.

Nos pass Dott Flex et Pro permettent des trajets à partir de 1,25 €/trajet, rendant l'utilisation régulière de la micromobilité plus abordable. Ces tarifs bas

permettent aussi aux personnes qui n'ont pas les moyens d'acheter leur propre vélo d'essayer ce mode de transport.

Notre flotte multimodale attire un public plus large vers la micromobilité. 55 % des utilisateurs disent qu'ils n'utilisent que ou principalement des trottinettes. Cette préférence pour les trottinettes suggère que les vélos seuls n'attireraient pas autant d'utilisateurs vers la micromobilité. L'offre de vélos électriques est bénéfique pour attirer des groupes démographiques qui pourraient ne pas se sentir à l'aise sur les trottinettes électriques. 29 % des utilisateurs de plus de 55 ans et 19 % des utilisatrices choisissent principalement des vélos électriques, contre 12 % de l'ensemble des utilisateurs. Une flotte mixte donne aux utilisateurs la liberté de choisir le mode qui leur convient le mieux, ainsi 33 % des utilisateurs utilisent régulièrement à la fois vélos et trottinettes électriques.



# EFFICACITÉ

Notre service réduit les temps de trajet dans toute la ville, en offrant une option de déplacement plus directe et plus fiable et en réduisant les embouteillages grâce au remplacement des déplacements en voiture. Cela améliore l'efficacité du système de mobilité, permettant une circulation plus fluide et aux individus de se rendre plus rapidement à destination.

## GAIN DE TEMPS POUR LES USAGERS :

### 76 % DES USAGERS CHOISSENT DOTT POUR GAGNER DU TEMPS

Nous offrons une connexion directe, quasiment porte à porte, entre des lieux qui peuvent ne pas être reliés facilement par les transports publics. De plus, ces trajets ne sont pas affectés par les embouteillages. Le temps de trajet sur une trottinette ou un vélo électrique est constant tout au long de la journée et d'un jour à l'autre, ce qui permet aux usagers de planifier facilement leurs déplacements sans se soucier des retards. Chez Dott, nous facilitons encore plus la planification des déplacements en intégrant Google Maps et Citymapper.

Lorsqu'on leur a demandé pourquoi ils choisissent la micromobilité partagée plutôt que d'autres modes, les usagers ont répondu :

**76 %** pour gagner du temps



**49 %** pour faciliter leurs déplacements



**39 %** pour éviter les embouteillages



## RÉDUCTION DES EMBOUTEILLAGES :

### 6 MILLIONS DE KM DE TRAJETS EN VOITURE REMPLACÉS

19 % des trajets Dott remplacent directement des modes polluants (voiture, cyclomoteur/moto, taxi/VTC). En remplaçant environ 6 000 000 de km de trajets en 2024, cela équivaut à plus de 2 500 000 euros de coûts sociétaux externes évités grâce à la réduction des embouteillages, selon la Commission européenne.<sup>1</sup>

Avec plus de personnes qui se rendent au travail en trottinette ou à vélo, nous réduisons également l'encombrement des transports publics aux heures de pointe. Cela rend les transports publics plus attractifs, ce qui entraîne un cycle positif de changement de mode de transport.

1. Commission Européenne : Direction Générale de la Mobilité et des Transports, Essen, H., Fiorello, D., El Beyroudy, K., Bieler, C. et al., Handbook on the external costs of transport – Version 2019 – 1.1, Publications Office, 2020, <https://data.europa.eu/doi/10.2832/51388>



# PLAISIR

Grâce à une expérience de déplacement en extérieur agréable, nous contribuons aux bienfaits prouvés pour la santé mentale et physique des usagers. Nous offrons également des avantages environnementaux et sanitaires à l'ensemble de la ville en réduisant les émissions et la pollution atmosphérique dues aux déplacements motorisés. Dans l'ensemble, notre service contribue à une population plus heureuse et en meilleure santé.

## AMÉLIORATION DE LA SANTÉ DES USAGERS :

### 40 % DES USAGERS SE SENTENT PLUS HEUREUX

40 % des usagers choisissent Dott plutôt que d'autres modes de transport parce qu'ils se sentent plus heureux et plus détendus. Des études scientifiques ont montré que les utilisateurs de trottinettes électriques signalent une amélioration de leur bien-être mental et une réduction de leur niveau de stress après avoir roulé. Des études ont également montré que l'utilisation d'un vélo électrique améliore la condition physique et la santé, comme les vélos classiques.<sup>2,3</sup>



## AMÉLIORATION DE LA SANTÉ DE LA VILLE :

### 650 TONNES D'ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> ÉVITÉES

19 % des trajets Dott remplacent directement des modes polluants (voiture, cyclomoteur/moto, taxi/ VTC), soit un total de 6 000 000 km de trajets en voiture remplacés en 2024. Cela équivaut à plus de 650 tonnes de CO<sub>2</sub> évitées, selon les données de l'Agence européenne pour l'environnement.<sup>4</sup> La réduction des déplacements en voiture réduit également la pollution atmosphérique nocive due aux particules, ce qui entraîne des bienfaits pour la santé respiratoire de la ville.<sup>5</sup>

2. Riiser A, Bere E, Andersen LB and Nordengen S (2022) E-cycling and health benefits: A systematic literature review with meta-analyses. *Front. Sports Act. Living* 4:1031004. doi: 10.3389/fspor.2022.1031004 3. Bourne, J.E., Sauchelli, S., Perry, R. et al. Health benefits of electrically-assisted cycling: a systematic review. *Int J Behav Nutr Phys Act* 15, 116 (2018). <https://doi.org/10.1186/s12966-018-0751-8> 4. <https://www.eea.europa.eu/en/analysis/indicators/co2-performance-of-new-passenger> 5. Grabow, M.L.; Spak, S.N.; Holloway, T.; Stone, B.; Mednick, A.C.; Patz, J.A. Air Quality and Exercise-Related Health Benefits from Reduced Car Travel in the Midwestern United States. *Environ. Health Perspect.* 2012, 120, 68–76. <https://doi.org/10.1289/ehp.1103440>

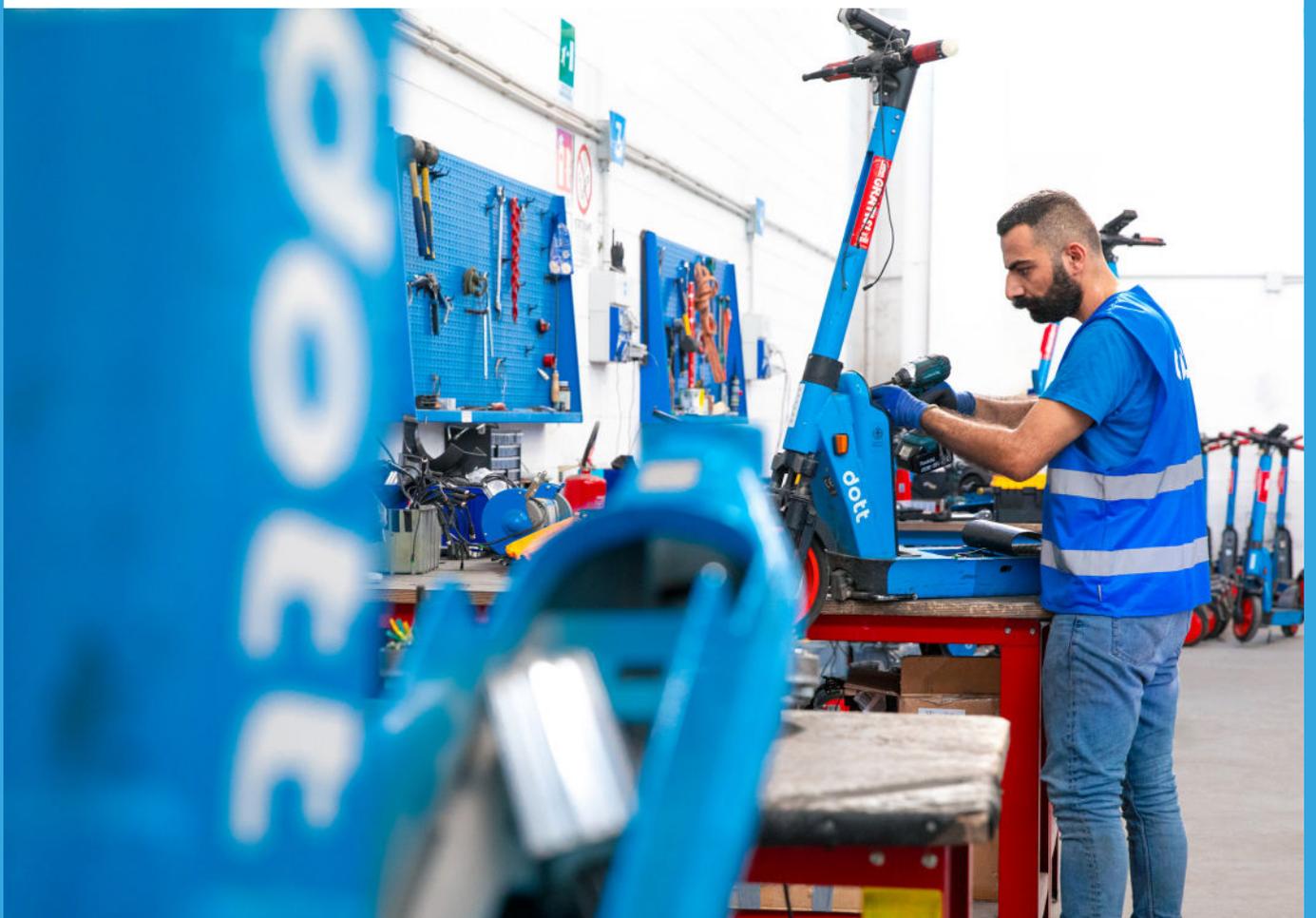
## CONCLUSION

# AU-DELÀ DE LA MOBILITÉ : LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Au-delà du secteur de la mobilité, l'approche responsable de Dott offre des avantages supplémentaires aux villes. Nous employons directement plus de 250 personnes en CDI, grâce à des emplois locaux et de qualité dans nos centres opérationnels. Il est important pour nous de participer à l'économie locale en proposant des emplois pérennes. Nous partageons également régulièrement des données et des informations sur l'utilisation de notre service avec les collectivités, élus, techniciens et décideurs locaux pour éclairer la planification de la mobilité et les investissements dans les infrastructures, améliorant ainsi le réseau de mobilité pour tous les utilisateurs.

Pour 2025, nous sommes ravis de continuer à travailler avec nos partenaires locaux pour créer un service utile à tous. Nous nous engageons à accélérer le changement positif en France grâce à la mobilité, et au-delà.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous mesurons et gérons tous nos impacts dans toutes nos villes, consultez notre dernier [Rapport de développement durable](#), disponible sur notre site web. L'édition 2024 sera publiée dans le courant de l'année.



**CHANGE MOBILITY**  
**FOR GOOD, *together***

**dott**