

# RGPD – Scheda Informativa

Informativa sulle finalità e sui principi del trattamento dei dati personali da parte di HDI Embedded, relativa alla notifica del danno.

## Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

Il titolare del trattamento dei Vostri dati personali è **HDI Embedded**, sotto il cui marchio opera **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** con sede legale a Breslavia, Polonia.

Per questioni riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali potete contattare direttamente anche il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RDP) scrivendo all'indirizzo della nostra sede legale o inviando una e-mail a [gdpr@hdi-embedded.com](mailto:gdpr@hdi-embedded.com)

## Per quale scopo e su quale base trattiamo i Vostri dati personali?

Trattiamo i Vostri dati personali:

- in base alla necessità del trattamento per l'esecuzione del contratto di assicurazione
- sulla base di un obbligo legale a carico del titolare del trattamento:
  - per l'esecuzione del contratto mediante il trattamento dei dati relativi alla salute degli assicurati o degli aventi diritto - solo nel caso di prodotti assicurativi per i quali chiediamo informazioni sullo stato di salute e quando non è richiesto il vostro consenso espresso
  - per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa antiterrorismo dell'UE, per verificare la presenza del cliente in elenchi economici, commerciali o finanziari ed elenchi contenenti informazioni su sanzioni ed embarghi imposti dall'UE, dall'ONU o dalla Polonia
- in base alla necessità di trattare i dati per il legittimo interesse del titolare:
  - al fine di intraprendere eventuali azioni connesse alla prevenzione dei reati assicurativi
  - al fine di far valere eventuali pretese legate al contratto assicurativo concluso
  - il nostro legittimo interesse è controllare e migliorare gli standard dei servizi che forniamo
  - al fine di effettuare le attività di marketing diretto, ad eccezione dell'invio di informazioni commerciali tramite e-mail o marketing telefonico (cosa che potremo fare solo sulla base del tuo consenso volontario)
- in base al tuo consenso:
  - espresso dalla Vostra esplicita azione affermativa consistente nell'invio volontario di dati a noi, oltre quelli da noi specificati come necessari per elaborare la Vostra richiesta
  - per ottenere informazioni sulla vostra salute e informazioni dagli operatori sanitari - solo nel caso di prodotti assicurativi per cui è necessario ottenere tali informazioni e solo se richiede il Vostro esplicito consenso
  - per consentire la comunicazione del danno da Voi denunciato, mediante comunicazione a distanza (e-mail/SMS)
  - per le finalità di marketing diretto sotto forma di invio di informazioni commerciali tramite e-mail e marketing telefonico effettuato da Europa Ubezpieczenia

## Chi potrebbe essere il destinatario dei Vostri dati personali?

I Vostri dati personali possono essere trasferiti a entità che li elaborano per nostro conto, inclusi riassicuratori, assistenti, fornitori di servizi IT, agenzie di recupero crediti, agenzie di marketing o distributori assicurativi, con la consapevolezza che tali entità tratteranno i dati sulla base di un contratto stipulato con noi e solo nella misura in cui ricevono istruzioni in tal senso.

I Vostri dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) nella misura in cui ciò sia necessario per elaborare il reclamo. A seconda della natura del reclamo, questi possono includere anche paesi che non sono stati riconosciuti dalla Commissione Europea come fornitori di un livello adeguato di protezione dei dati personali. I dati possono essere trasferiti al di fuori del SEE, tra l'altro, se l'evento per il quale viene condotta la procedura di liquidazione si è verificato in quel Paese.

## Per quanto tempo conserveremo i Vostri dati personali?

I dati personali saranno conservati fino alla scadenza del contratto di assicurazione o fino alla scadenza dell'obbligo di conservazione previsto dalla legge, in particolare l'obbligo di conservare i documenti contabili relativi al contratto di assicurazione.

## Quali sono i Vostri diritti in merito alla conservazione dei dati personali?

Potete sempre chiederci l'accesso ai Vostri dati personali. Potete anche esercitare il diritto di chiedere la rettifica dei Vostri dati, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento:

- nella misura in cui trattiamo i Vostri dati in base al legittimo interesse del responsabile del trattamento, avete il diritto di opporvi al trattamento dei Vostri dati personali



Qual è l'interesse legittimo del titolare del trattamento?

Con questo intendiamo, tra le altre cose, tutti i compiti direttamente correlati alle attività del responsabile del trattamento, ad es. attività necessarie per la prevenzione di frodi assicurative o un sondaggio sul grado di soddisfazione dei nostri servizi.

- nella misura in cui trattiamo i Vostri dati personali sulla base del tuo consenso, avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento da noi effettuato sulla base del consenso prima della revoca
- nella misura in cui trattiamo i Vostri dati personali allo scopo di eseguire un contratto assicurativo o sulla base del Vostro consenso, avete anche il diritto alla portabilità dei dati, vale a dire a ricevere i Vostri dati personali da noi, in un formato strutturato e comunemente utilizzato, formato leggibile dalla macchina, ad es. CSV, XML. È possibile inviare questi dati ad un altro titolare del trattamento dei dati personali



Per esercitare i diritti sopra indicati Vi invitiamo a contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).

- Avete sempre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati.



## Il conferimento dei dati personali è obbligatorio?

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto e della procedura di liquidazione.



Senza il conferimento dei dati personali non è possibile elaborare la Vostra richiesta.



## Se vogliamo saperne di più?

Potete visitare il nostro sito [hdi-embedded.com](http://hdi-embedded.com)