

INFORTUNI PERSONALI PER CONDUCENTI DI BICICLETTE ELETTRICHE CON O SENZA SEGGIOLINO E MONOPATTINI ELETTRICI

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

TU Europa _ HDI Embedded
Data realizzazione: Luglio 2024

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa SA Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione con sede legale in Gen Władysława Sikorskiego 26 Str, 53-659 Wrocław (Breslavia) –Polonia, Corporate Registration n. KRS: 2736; Tax identification number (TIN) n. 8951007276, Capitale Sociale 37.800.000 PLN interamente versato – appartenente al Gruppo Tedesco Assicurativo Talanx Group Titolare del marchio "HDI Embedded" TU Europa Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. è autorizzata in Polonia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni contro i danni è vigilata in Polonia da KNF è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazioni tenuto dall'IVASS II.41117.

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa SA Net Worth.: 187,49 milioni di euro di cui 8,06 milioni di euro relativi al capitale sociale e 131,17 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio (dati aggiornati al 31 dicembre 2022).

Gli indici di solvibilità dell'impresa relativi all'ultimo bilancio approvato, sono pari a 358% e 1433%, che rappresentano rispettivamente il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) e il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale minimo (MCR Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito <https://tueuropa.pl/raporty-roczne.htm>.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Morte:** Se l'Infortunio risulta indennizzabile a termini di polizza e ha come conseguenza la morte, l'Assicuratore corrisponde la somma assicurata ai Beneficiari
- ✓ **Danno alla salute** Se l'Infortunio risulta indennizzabile a termini di polizza e ha come conseguenza un danno permanente tra quelli indicati nelle condizioni di assicurazione, l'Assicuratore corrisponde la somma assicurata al Beneficiario



Che cosa non è assicurato?

Esclusioni

In aggiunta a quelle indicate nel DIP Danni

1. L'Assicuratore non risponde dei Sinistri che si verificano direttamente ed esclusivamente come conseguenza di malattie che sono state diagnosticate, trattate o controllate o che hanno richiesto una consulenza medica durante i 36 mesi precedenti la data del Viaggio. La compagnia non è inoltre responsabile degli eventi che si verificano direttamente ed esclusivamente come conseguenza di incidenti verificatisi nei 36 mesi precedenti.
2. L'Assicuratore non è responsabile per i Sinistri derivanti da un trattamento improprio o da procedure mediche eseguite in modo improprio.
3. L'assicuratore non è responsabile:
 - per i danni causati intenzionalmente dal conducente e per i danni derivanti da dolo o colpa grave del conducente,
 - quando il Veicolo è in cattive condizioni e il Sinistro è stato causato esclusivamente dalle cattive condizioni del veicolo,
 - se la richiesta di risarcimento è basata su documenti falsi o contraffatti o se sono stati utilizzati mezzi o procedure falsi per ottenere il risarcimento,
 - quando l'Unità Dott è stata utilizzata a Uso Commerciale
4. Non sono considerati Infortuni i Sinistri causati da: emorragia, arresto circolatorio improvviso, ictus e infarto



Ci sono limiti di Copertura?

Massimali di Indennizzo

- ! **Morte:** l'Indennizzo massimo complessivo riconosciuto in caso di Morte è pari ad € 25.000,00# anche in ipotesi di Infortunio al Passeggero in caso di utilizzo di Bicicletta Elettrica con Seggiolino. L'Indennizzo non è cumulabile con quello per Danno alla Salute
- ! **Danno alla Salute:** l'Indennizzo massimo complessivo riconosciuto in caso di Danno alla Salute è pari ad € 25.000,00# anche in ipotesi di Infortunio al Passeggero in caso di utilizzo di Bicicletta Elettrica con Seggiolino.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Società?

Che cosa fare in caso di Sinistro	<p>Denuncia del Sinistro: In caso di Sinistro, devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) informare l'Assicuratore non appena ragionevolmente possibile utilizzando l'Applicazione, e b) esonerare i medici e le strutture sanitarie dal mantenere il segreto medico nei confronti dell'Assicuratore e rendere disponibili le cartelle cliniche presentando una dichiarazione che esoneri i medici e le strutture sanitarie dal mantenere il segreto medico nei confronti dell'Assicuratore, c) cercare di mitigare gli effetti del Sinistro <p>Documentazione da presentare in caso di Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> a) documento di identità dei Beneficiari (carta identità, passaporto, patente) in corso di validità e codice fiscale; b) un certificato ospedaliero o una scheda informativa dell'ospedale o altri documenti che indichino i motivi e la portata dell'assistenza medica fornita in relazione all'infortunio, compresa una diagnosi medica dettagliata c) tutta la documentazione medica relativa al Danno alla Salute patito; d) Verbale rilasciato dalle Autorità intervenute (polizia, carabinieri, etc.), attestante le dinamiche dell'incidente (specificare per iscritto con autodichiarazione se le autorità non sono intervenute, con la motivazione), con allegato l'esito degli eventuali esami tossicologici richieste dalle autorità; in mancanza, altra documentazione attestante le dinamiche dell'evento occorso, al fine di chiarire le circostanze di accadimento del sinistro. <p>Inoltre, in caso di Decesso dell'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> e) Relazione medica attestante le cause del Decesso; f) certificato di morte dell'Assicurato rilasciato dal Comune, e certificato necroscopico rilasciato dall'ASL attestante causa iniziale, intermedia e finale del Decesso g) al fine di permettere l'esatta identificazione dell'avente o degli aventi diritto all'Indennizzo: Dichiarazione Sostitutiva dell'Atto di Notorietà, rilasciata di fronte ad un Ufficiale di Stato Civile con firma autenticata, in cui risulti l'elenco dei suoi eredi, la loro data di nascita e capacità di agire, nonché il loro grado di parentela con l'Assicurato (con la specifica indicazione che tali eredi sono gli unici, e non vi sono altri eredi oltre a quelli indicati); <p>Gestione da parte di altre imprese: Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 c.c. per il caso Decesso i cui diritti si prescrivono in dieci anni</p>
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite nel DIP
Obblighi dell'Assicuratore	L'Assicuratore corrisponderà l'eventuale Indennizzo eventualmente dovuto una volta verificata l'operatività della copertura e ricevuta la documentazione relativa al sinistro, effettuate le necessarie verifiche.



Quando e come devo pagare?

Premio	- Non previsto
Rimborso	- Non previsto



¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

Durata	- La copertura inizia con l'inizio del Viaggio e termina alla fine del Viaggio
Sospensione	- Non prevista



Come posso disdire la Polizza?

Ripensamento	Non previsto.
Risoluzione	Non prevista.



A chi è rivolto questo prodotto?

Alle persone fisiche che noleggiavano un Monopattino Elettrico o una Bicicletta Elettrica con o senza seggiolino e che intendono tutelarsi dai danni che dovessero occorrergli durante il periodo di utilizzo.



Quali costi devo sostenere?

– Non previsto

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa di Assicurazione	E' possibile presentare i reclami alla Società scrivendo ai seguenti recapiti: Posta cartacea (anche raccomandata a.r.): Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. con sede legale in Gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław, Polonia Sito internet: https://www.hdi-embedded.com/ Indirizzo di posta elettronica ordinaria: complaints@hdi-embedded.com I reclami devono essere riscontrati nel termine di 45 giorni dalla ricezione
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione Assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non previsti

PER QUESTO CONTRATTO HDI DISPONE SUL SITO www.hdi-embedded.com DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.