

Carte d'information GDPR

Informations sur les objectifs et les principes du traitement des données personnelles par HDI Embedded, concernant la notification des dommages.

Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel?

Le responsable du traitement des données à caractère personnel que vous avez fournies est **HDI Embedded**, sous la marque **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**, dont le siège social est situé à Wrocław, en Pologne.

En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également contacter directement notre délégué à la protection des données (DPD) en écrivant à l'adresse de notre siège social ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse gdpr@hdi-embedded.com.

Dans quel but et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles?


Nous traitons vos données personnelles:

- sur la base de la nécessité du traitement pour l'exécution du contrat d'assurance
- sur la base d'une obligation légale incombant au responsable du traitement:
 - pour l'exécution du contrat par le traitement de données relatives à la santé des assurés ou des ayants droit d'un contrat d'assurance – uniquement dans le cas de produits d'assurance pour lesquels nous demandons des informations sur l'état de santé et lorsque cela ne nécessite pas votre consentement exprès
 - pour se conformer aux obligations découlant de la législation antiterroriste de l'UE, pour vérifier la présence du client sur les listes économiques, commerciales ou financières et sur les listes contenant des informations sur les sanctions et les embargos imposés par l'UE, les Nations unies ou la Pologne
- sur la base de la nécessité de traiter les données dans l'intérêt légitime du responsable du traitement:
 - afin de prendre d'éventuelles mesures en rapport avec la prévention des infractions pénales en matière d'assurance
 - afin de faire valoir d'éventuelles réclamations liées au contrat d'assurance conclu
 - l'intérêt légitime est de contrôler et d'améliorer les normes des services que nous fournissons
 - pour effectuer du marketing direct, à l'exception de l'envoi d'informations commerciales par courrier électronique ou du marketing téléphonique (que nous ne pouvons effectuer que sur la base de votre consentement volontaire)
- sur la base de votre consentement:
 - exprimé par votre action affirmative explicite consistant à nous envoyer volontairement des données, au-delà de celles que nous avons spécifiées comme étant nécessaires au traitement de votre demande
 - pour obtenir des informations sur votre santé et des informations auprès des prestataires de soins de santé – uniquement dans le cas de produits d'assurance où l'obtention de ces informations est nécessaire et uniquement si elle requiert votre consentement exprès
 - pour permettre la communication au sujet des dommages que vous avez signalés, au moyen d'une communication à distance (e-mail/SMS)
 - à des fins de marketing direct sous la forme d'envoi d'informations commerciales par courrier électronique et de marketing téléphonique effectué par Europa Ubezpieczenia.


Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles?

Vous pouvez toujours nous demander d'accéder à vos données personnelles. Vous pouvez également exercer votre droit de demander la rectification de vos données, de les effacer ou limiter leur traitement

- dans la mesure où nous traitons vos données sur la base de l'intérêt légitime du responsable du traitement, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel

 Quel est l'intérêt légitime du responsable du traitement?
Nous entendons par là, entre autres, le traitement nécessaire à la prévention de la fraude à l'assurance ou à l'exercice d'éventuelles prétentions liées au contrat d'assurance conclu.

- dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment ; le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement que nous avons effectué sur la base du consentement avant son retrait
- dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution d'un contrat d'assurance ou sur la base de votre consentement, vous avez également le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire le droit de recevoir de notre part vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, par exemple le format CSV ou XML ; vous pouvez envoyer ces données à un autre responsable du traitement des données à caractère personnel

 Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (DPD).

- Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données.


Qui peut être le destinataire de vos données personnelles?

Vos données personnelles peuvent être transférées à des entités qui les traitent en notre nom, y compris des réassureurs, des assistants, des fournisseurs de services informatiques, des responsables du recouvrement de créances, des agences de marketing ou des distributeurs d'assurances - étant entendu que ces entités traiteront les données sur la base d'un contrat avec nous et uniquement dans la mesure où elles sont chargées de le faire.

Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE) dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter votre demande. En fonction de la nature de la demande, il peut également s'agir de pays qui n'ont pas été reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel. Les données peuvent être transférées en dehors de l'EEE, entre autres, si l'événement pour lequel la procédure de liquidation est menée.

La fourniture de données à caractère personnel est-elle obligatoire?

La fourniture de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat et à la procédure de liquidation.

 Sans la fourniture de données personnelles, il n'est pas possible de traiter votre candidature.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles?

Vos données personnelles seront conservées jusqu'au délai de prescription prévu par le contrat d'assurance ou jusqu'à l'expiration de l'obligation de conservation de vos données personnelles prévue par la loi, notamment l'obligation de conservation des documents comptables relatifs au contrat d'assurance.

 [Empty box for information]

Vous souhaitez en savoir plus ?

Visitez notre site web hdi-embedded.com.