

Tarjeta informativa sobre el RGPD

Información sobre los propósitos y principios del tratamiento de los datos personales por parte de HDI Embedded, en relación con la notificación de daños.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por usted es **HDI Embedded** bajo cuya marca opera **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** con domicilio social en Wrocław, Polonia.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, también puede ponerse en contacto directamente con nuestro Responsable de Protección de Datos (RPD) escribiendo a la dirección de nuestro domicilio social o enviando un correo electrónico a gpr@hdi-embedded.com

¿Con qué fin y sobre qué base tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales:

- sobre la base de la necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato de seguro
- sobre la base de una obligación legal que incumbe al responsable del tratamiento:
 - para la ejecución del contrato mediante el tratamiento de datos relativos a la salud de los asegurados o derechohabientes en virtud de un contrato de seguro - únicamente en el caso de productos de seguro para los que solicitemos información sobre el estado de salud y cuando no se requiera su consentimiento expreso
 - para cumplir las obligaciones derivadas de la legislación antiterrorista de la UE, comprobar la presencia del cliente en listas económicas, comerciales o financieras y en listas que contengan información sobre sanciones y embargos impuestos por la UE, la ONU o Polonia
- sobre la base de la necesidad de tratar los datos por el interés legítimo del responsable del tratamiento:
 - a fin de adoptar posibles medidas en relación con la prevención de infracciones penales en materia de seguros
 - a fin de hacer valer posibles reclamaciones relacionadas con el contrato de seguro celebrado
 - el interés legítimo es controlar y mejorar el nivel de los servicios que prestamos
 - para poder desarrollar marketing directo, con la excepción del envío de información comercial por correo electrónico o marketing telefónico (que sólo podremos realizar sobre la base de su consentimiento voluntario)
- basado en su consentimiento:
 - expresado por su acción afirmativa explícita consistente en el envío voluntario de sus datos a nosotros, más allá de los especificados por nosotros como necesarios para procesar su solicitud
 - para obtener información sobre su salud e información de proveedores de asistencia sanitaria: únicamente en el caso de productos de seguros en los que la obtención de dicha información sea necesaria y sólo si requiere su consentimiento expreso
 - para permitir la comunicación sobre los daños que ha notificado, mediante comunicación a distancia (correo electrónico/SMS)
 - para fines de marketing directo en forma de envío de información comercial por correo electrónico y marketing telefónico realizado por Europa Ubezpieczenia.

¿Quién puede ser destinatario de sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser transferidos a entidades que realicen el tratamiento en nuestro nombre, incluyendo reaseguradoras, asistentes, proveedores de servicios informáticos, procesadores de cobro de deudas, agencias de marketing o distribuidores de seguros, entendiéndose que estas entidades tratarán los datos sobre la base de un contrato firmado con nosotros y únicamente en la medida en que reciban instrucciones para hacerlo.

Sus datos personales podrán transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) en la medida en que sea necesario para tramitar su reclamación. Dependiendo de la naturaleza de la reclamación, también pueden incluir países que no han sido reconocidos por la Comisión

Europea como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos personales. Los datos podrán transferirse fuera del EEE, entre otras cosas, si el hecho por el que se tramita el procedimiento de liquidación se ha producido en dicho país.

¿Qué derechos tiene en relación con el tratamiento de sus datos personales?

Puede solicitarnos el acceso a sus datos personales en cualquier momento.

También puede ejercer su derecho a solicitar la rectificación de sus datos, la supresión o la limitación del tratamiento:

- en la medida en que tratemos sus datos basándonos en el interés legítimo del responsable del tratamiento, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales

 ¿Cuál es el interés legítimo del responsable del tratamiento? Con ello nos referimos, entre otras cosas, a cualquier tarea directamente relacionada con las actividades del responsable del tratamiento, p. ej., actividades necesarias para la prevención del fraude en los seguros o una encuesta de valoración de la satisfacción de nuestros servicios.

- en la medida en que tratemos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento; la retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento que hayamos realizado sobre la base del consentimiento previo a su retirada
- en la medida en que tratemos sus datos personales a fin de ejecutar un contrato de seguro o sobre la base de su consentimiento, también tiene derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir de nosotros sus datos personales, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, por ejemplo, formato CSV, XML; puede enviar estos datos a otro responsable del tratamiento de datos personales

 Para ejercer dichos derechos, póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos (RPD).

- Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de la protección de datos en cualquier momento.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos personales se conservarán hasta que transcurra el plazo de prescripción previsto en el contrato de seguro o hasta que expire la obligación de conservar sus datos personales impuesta por la ley, en especial la obligación de conservar los documentos contables relativos al contrato de seguro.

¿Es obligatorio facilitar los datos personales?

El suministro de sus datos personales es necesario para la ejecución del contrato y el procedimiento de liquidación.

 Sin el suministro de los datos personales, no es posible tramitar su solicitud.

¿Quiere saber más?

Visite nuestra página web hdi-embedded.com.